

# Revista Unimed

Alto da Serra

Nº 24 • Ano 18 • Junho 2025

## Confira:

Artigos Médicos

+

Atualizações

+

UniBaby

+

Uninews

+

Equipamentos

+

Mercado

**Unimed**   
Alto da Serra

# ESPAÇO SAÚDE UNIMED



- ▶ 6 consultórios, sendo 5 clínicos e 1 ginecológico
- ▶ Atendimento nas áreas de Cardiologia, Neurologia, Ginecologia, Endocrinologia, Clínica Geral, Psiquiatria, Psicologia, Pediatria e Saúde da Família
- ▶ Consultas eletivas, pré-agendadas pelo telefone ou online



 Atendimento de segunda a sexta das 8h às 19h

 Rua Cristóvão Colombo, 221  
Bairro Glória - Vacaria

 54 3511 1694  
unimed-as.com.br

**Unimed**   
Alto da Serra

Assumir a presidência da Unimed Alto da Serra foi, sem dúvida, um dos maiores desafios e, ao mesmo tempo, uma das maiores honras da minha trajetória profissional. Ao longo deste primeiro ano à frente da Diretoria, vivenciei momentos de grande aprendizado, tomada de decisões importantes e, principalmente, reafirmei o compromisso que assumi com cada beneficiário, médico cooperado e colaborador que faz parte da nossa cooperativa.

Vivemos um período de transformações e exigências crescentes no setor da saúde suplementar. Os desafios foram muitos, desde o equilíbrio econômico-financeiro da operadora até a constante busca pela excelência no atendimento. Tivemos que atuar com responsabilidade, planejamento e coragem para fazer ajustes necessários e avançar com segurança, sempre com foco no nosso maior propósito: cuidar das pessoas.

Uma das nossas prioridades foi trabalhar pela melhoria contínua dos serviços prestados aos nossos beneficiários. Investimos em modernização, em processos mais eficientes e na escuta ativa dos nossos clientes. Acreditamos que a experiência de quem confia em nosso trabalho precisa ser positiva em todas as etapas do cuidado: do atendimento inicial à resolutividade dos serviços. Nosso objetivo é construir uma relação cada vez mais próxima, transparente e humanizada com quem utiliza a Unimed Alto da Serra.

Ao mesmo tempo, mantivemos firme o compromisso com os médicos cooperados, que são a base e a essência da nossa cooperativa. Sabemos que cuidar de quem cuida é essencial, e por isso temos buscado implementar melhores condições de trabalho, mais apoio à prática médica e valorização profissional. A sustentabilidade do nosso modelo cooperativista depende da valorização justa e constante de quem entrega, todos os dias, seu conhecimento, sua dedicação e sua humanidade ao cuidar do próximo.

Seguimos também fortalecendo nossas estratégias de governança, gestão responsável e transparência. Estamos construindo uma Unimed cada vez mais sólida, que olha para o futuro com responsabilidade social, inovação e compromisso com a comunidade de Vacaria e região.

Encerramos este primeiro ano com a certeza de que estamos no caminho certo. Ainda há muito por fazer, mas temos uma equipe competente, uma rede médica comprometida e o apoio de cada cooperado e colaborador. A todos que caminham conosco nessa jornada, deixo meu muito obrigado.

Contem com a nossa dedicação e empenho para seguirmos fazendo da Unimed Alto da Serra uma cooperativa forte, acolhedora e pronta para os novos desafios que virão.



**Dr. George Artur Mattos Silvestre**  
Presidente da Unimed Alto da Serra

## ÍNDICE

Artigos Médicos	4
Atualizações	6
Novos Cooperados	7
Unibaby	8
Uninews	10
Equipamentos	18
Mercado	22

## EXPEDIENTE

**Informativo da Unimed Alto da Serra**  
Sociedade Cooperativa de Serviço Médico Ltda.

**Sede:**  
Rua XV de Novembro, 556 | Centro | Vacaria - RS  
CP 232 - CEP 95200-112  
54 3511.1664  
sac@unimed-as.com.br  
www.unimed-as.com.br

**Direção Executiva:**  
**Presidente:**  
Dr. George Artur Mattos Silvestre

**Vice-Presidente:**  
Dr. Denis Paim Cipriani

**Superintendente:**  
Dr. Cristiano de Camillis Antonini

**Diretores:**  
Dr. Fábio Lemos Macedo, Dr. João Cesar Borges,  
Dra. Maria Teresa Xavier Aquino

**Gerente:**  
Carlos J. B. de Almeida

**Gerente Operacional:**  
Charline Primieri

**Coordenadores:**  
Aline Rotava, Elisandra Duarte Nunes, João  
Fernando Osório, João Nelson Donadello, Joelci  
Fronza, Juliana Teixeira, Lisiane Maso e Renata  
Manfredi

**Colaboração:**  
Lisiane Trentin (Departamento de Comunicação)  
e João Fernando Osório (Departamento de  
Mercado)

**Projeto Gráfico:**  
Agência Dara

**Gráfica / Tiragem:**  
Gráfica Murialdo / 1.000 exemplares

**Fotógrafa:**  
Andreza Fernandes

**Fotos:**  
Banco de imagens Unimed / freepik.com

As colunas assinadas são de inteira  
responsabilidade dos autores.

Mande suas dúvidas, sugestões ou dicas para o  
e-mail [lisiane.trentin@unimed-as.com.br](mailto:lisiane.trentin@unimed-as.com.br), sua  
opinião ajudará no próximo informativo. Até lá!

## Vamos falar sobre dor?

Segundo a última revisão da IASP de 2020 (Associação Internacional para o Estudo da Dor) a dor é definida como “uma experiência sensitiva e emocional desagradável associada, ou semelhante àquela associada, a uma lesão tecidual real ou potencial”.

Essa definição pode parecer, a princípio, de difícil compreensão, mas engloba o que se sabe popularmente sobre a dor, como por exemplo que as pessoas aprendem o conceito de dor através das suas próprias experiências de vida, que a dor é uma experiência pessoal e que cumpre um papel adaptativo, mas pode ter efeitos adversos na função e no bem-estar social e psicológico.

A dor também é definida de acordo com o tempo de duração, como aguda e crônica, essa última pode variar de três a seis meses ou além da duração necessária para a cicatrização normal do tecido após evento agudo doloroso.

Sabe-se que a prevalência de dor que persiste por mais de seis meses, em pacientes de países desenvolvidos, seja em torno de 30%, e esse índice é ainda maior em idosos, cuja etiologia relaciona-se principalmente a osteoartrite e dor lombar.

No Brasil, estima-se que 60 milhões de pacientes sofrem com dor crônica. E esse número pode aumentar devido à expectativa de vida da população aliado ao aumento do sedentarismo.

Com o intuito de aliviar as consequências da dor crônica na qualidade de vida dos pacientes, a Medicina dispõe de alternativas aos métodos convencionais. Em Vacaria,



disponhamos de tratamento por Radiofrequência, seja Pulsada ou Ablativa, Terapia por Onda de Choque, Proloterapia, Infiltrações e Bloqueios Anestésicos. Métodos minimamente invasivos, seguros e com evidência científica para tratar dores em consequência de osteoartrite de joelhos e quadril, tendinopatias e dor lombar.

Cada paciente é único, assim como sua dor. Caso conheça alguém que sofre, agende consulta para acharmos uma solução personalizada.



Congresso Pain Brazil, 2024

**Dra. Roberta Jacoby**  
Anestesiologista  
com Especialização  
em Medicina  
Intervencionista da Dor  
CRM 29750  
RQE 3208

# Rizartrose: quando o polegar começa a falhar



A rizartrose é um tipo de artrose que afeta a base do polegar, mais especificamente a articulação entre o primeiro metacarpo e o osso trapézio. Trata-se de uma condição comum, especialmente em mulheres a partir dos 40 anos.

O desgaste da cartilagem nessa região leva à dor, perda de força e dificuldade para realizar movimentos simples do dia a dia, como abrir potes, girar maçanetas ou segurar objetos com firmeza. Em fases mais avançadas, pode haver deformidade visível na base do polegar.

O diagnóstico é feito por avaliação clínica e confirmado com radiografias. O tratamento varia conforme a intensidade dos sintomas.

Nos casos leves, medidas conservadoras costumam ser eficazes. O uso de órteses (talinhas que imobilizam o polegar), fisioterapia com foco em mobilidade e fortalecimento, e o uso de anti-inflamatórios ou analgésicos são recursos importantes. Em alguns casos, infiltrações com corticóide podem ajudar a controlar a dor.

Quando essas abordagens não são suficientes e a dor compromete as atividades diárias, a cirurgia pode ser indicada. Existem diferentes técnicas cirúrgicas, sendo a ressecção do osso trapézio com reconstrução ligamentar uma das mais

utilizadas, com bons resultados em alívio da dor e recuperação funcional.

A escolha do melhor tratamento deve ser individualizada, levando em conta os sintomas, as necessidades do paciente e a evolução do caso. O acompanhamento com um especialista em cirurgia da mão é fundamental para um plano terapêutico eficaz.

Se notar dor persistente na base do polegar, procure atendimento. O diagnóstico precoce pode evitar limitações maiores e melhorar significativamente a qualidade de vida.



**Dr. Matheus  
Machado Oliboni**  
Ortopedia, cirurgia da  
mão e microcirurgia  
CRM 47007

**Dr. Anderson José Ramos Monteiro**  
41º Congresso Brasileiro de Pediatria  
22 a 26/10/24 – Florianópolis/SC

**Dr. Antônio Francisco Bortolon**  
Encontro de Alergia e Imunologia ASBAI/RS  
04 e 05/10/24 – Porto Alegre/RS

XII Alergoped Gaúcho – Simpósio Gaúcho de Alergia,  
Imunologia e Reumatologia Pediátrica  
22 e 23/11/24 – Porto Alegre/RS

**Dr. Arivaldir Borges Oliboni**  
AO Sports Seminar Advanced – Knee Injuries and Deformities  
22 e 23/08/24 – São Paulo/SP

**56º Congresso Anual SBOT**  
14 a 16/11/24 – Rio de Janeiro/RJ

**4th ICRS World Series Brazil 2025 “Large Cartilage Defects”**  
20 e 21/02/25 – São Paulo/SP

**Dr. Gustavo Picolotto**  
XXIII Curso Nacional de Atualização em Pneumologia  
18 a 20/04/24 – São Paulo/SP

**Dra. Janaína Simões Pires Santos**  
XII Congresso Brasileiro da SOBLEC  
04 e 05/04/24 – São Paulo/SP

**Dra. Karin Maria Velho Dutra**  
XII Alergoped Gaúcho – Simpósio Gaúcho de Alergia,  
Imunologia e Reumatologia Pediátrica  
22 e 23/11/24 – Porto Alegre/RS

**Dr. Leonel Della Giustina Caon**  
XLI Congresso Brasileiro de Psiquiatria  
23 a 26/10/24 – Brasília/DF

**Dra. Maira Cristina Ramos da Rosa**  
Terapia Intensiva Adulto – Faculdade de Ciências da Saúde  
Moinhos de Vento  
09/05/24 – Porto Alegre/RS

**Dr. Marcel do Nascimento Martins**  
Pós-Graduação em Medicina do Trabalho – Faculdade  
Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein  
São Paulo/SP

**Dra. Maria Teresa Xavier Aquino**  
Curso de Atualização em Antibioticoterapia e Infecologia  
Pediátrica  
12/24 – Porto Alegre/RS

**Dr. Octavio Augusto Duarte Silveira**  
Congresso Brasileiro de Otorrinolaringologia e Cirurgia  
Cérvico-facial  
31/10 a 02/11/24 – Florianópolis/SC

**Dr. Pedro Muller**  
Curso de Atualização Profissional Modular Básico de  
Ecografia Vascular com Doppler – Faculdade Cetrus Sanar  
22 a 28/02/25

**Dra. Joseane da Costa Oliboni, Dra. Maria Teresa Xavier Aquino e Dra. Karin Maria Velho Dutra** participaram do XVII Congresso Gaúcho de Atualização em Pediatria de 15 a 17 de maio de 2025 em Porto Alegre/RS.



## ATUALIZAÇÕES DE COLABORADORES

**Aline Angelina Deon Manhoni**  
Ciências Contábeis  
Unopar – 2024

**MBA em Finanças, Auditoria e Controladoria**  
Unopar – 2025

**Bibiana Helena Araújo De Boni Gonçalves**  
Pós-graduação em Urgência e Emergência em Enfermagem  
FAVENI – 2025

**Elisandra Paim Ribas dos Santos**  
Curso de Farmácia  
Unopar – 2024

**Érika Nayane Reis Deluchi**  
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos  
Humanos  
Uninter – 2024

**Maurício dos Reis Santos**  
MBA em Liderança Estratégica de Negócios e Pessoas em  
Cooperativas de Saúde  
ESPM – 2024

**Rafael Borille da Fonseca**  
Bacharel em Sistemas de Informação  
Instituto Federal – 2025

**Taiane Aparecida Pereira de Paula**  
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos  
Humanos  
Unopar – 2024

**Pós-graduação em ESG e Sustentabilidade**  
Faculdade Unimed – 2024

**Tatieli da Fonseca Silva**  
Pós-graduação em ESG e Sustentabilidade  
Faculdade Unimed – 2024

Cooperado	Especialidade	Fone
<b>Vacaria</b>		
Altair Gonçalves de Oliveira Junior	Medicina de Família e Comunidade	54 3231-7000
Angela Mezzomo Tramontina	Clínica Médica	54 98145-5035
Daniel Carlos Fischer Filho	Clínica Médica	54 3231-7000
Guilherme Cechinato Zanotto	Ginecologia e Obstetrícia	54 5511-1694
<b>São José do Ouro</b>		
Erika Luiza Maschio	Clínica Médica	54 99685-1195
Malcon Natan Panissom	Clínica Médica	54 99715-1558 / 3352-1558
Pedro Muller	Diagnóstico por imagem - Ultrassonografia geral	54 99715-1558 / 3352-1558
<b>Lagoa Vermelha</b>		
Luisi Maria Mezzomo	Otorrinolaringologista	54 99692-1999

A Unimed acredita que saúde vai além de tratamentos. Ela começa com prevenção, informação e organização. O seu plano de saúde é uma ferramenta para promover qualidade de vida. Por isso, agende seus atendimentos e exames com antecedência, utilizando a rede credenciada da Unimed ou solicitando apoio através da central de Relacionamento com o Cliente. Cuidar da saúde é o melhor presente que você pode se dar! E, para te apoiar nessa jornada, preparamos algumas dicas importantes para que você faça uma boa gestão da sua saúde e aproveite ao máximo os benefícios do seu plano:

- 1 Mantenha uma rotina de check-ups:** Agende exames e consultas preventivas todos os anos. Se preferir, defina um mês para isso – como o mês do seu aniversário.
- 2 Anote seu histórico de saúde:** Registre os resultados de exames, vacinas tomadas e tratamentos em andamento – seja em um bloco de notas, no celular ou fotografando os documentos. Leve essas informações sempre que for a uma consulta.
- 3 Use seu plano com consciência:** Evite faltar a atendimentos agendados. Se não puder comparecer, cancele com antecedência – isso libera o atendimento para outro cliente.

- 4 Use o aplicativo Unimed a seu favor:** Acesse seu cartão virtual, acompanhe o demonstrativo de coparticipações, consulte informativos da Unimed, localize serviços credenciados e muito mais, tudo na palma da sua mão.

- 5 Dica extra: cuide da sua saúde emocional!** A saúde mental é tão importante quanto a física. Ela depende do equilíbrio entre corpo, mente e espírito. Buscar apoio espiritual – por meio da fé, da meditação, da natureza ou de práticas que te conectem com o que dá sentido à sua vida – pode fortalecer sua resiliência, reduzir o estresse e trazer mais paz para o seu dia a dia.

**Cuidar da sua saúde é um ato de carinho com você mesmo e com quem você ama.**

## RELACIONAMENTO COM O CLIENTE UNIMED

**Unimed**   
Alto da Serra

### Conte com a Unimed!

Estamos com você em cada passo dessa jornada. Se precisar de ajuda, fale conosco pelos canais de atendimento ao cliente:

E-mail: [sac@unimed-as.com.br](mailto:sac@unimed-as.com.br) | Fone/Whats: **54 3511-1664**

Atendimento presencial: **Rua XV de Novembro, 556 - Vacaria/RS**



## Julia Serro Becker

Pais: Katrine Fernanda Serro  
e Matheus Oliveira Becker  
Obstetra: Dra. Hellen Portelinha  
Pediatra: Dra. Fabrice de Bortoli



## Clara Marcon Piardi

Pais: Julia Renardi Marcon  
e Anderson Aguiar Piardi  
Obstetra: Dra. Sandra Bortolon  
Pediatra: Dr. Antonio Bortolon  
Anestesista: Dra. Roberta Jacoby



## Mariano de Castilhos Minuzzo

Pais: Grasielle de Castilhos Minuzzo  
e Jaquesson Minuzzo Alves  
Obstetra: Dra. Franciele Vigo  
Pediatra: Dr. Osvaldo Bortolon



## Laura Monteiro da Silva

Pais: Manoela Melo Monteiro  
e Robson Gasparini da Silva  
Obstetra: Dr. Jucir Michelon  
Pediatra: Dra. Grazielle Trevisol  
Anestesista: Dr. Lázaro Audino



## Beatriz Barbosa Koerich

Pais: Vanessa Pereira Barbosa Koerich  
e Jonathan Kamchem Koerich  
Obstetra: Dr. Dirceo Trevisan  
Pediatra: Dr. Ademar Trevisan  
Anestesista: Dr. Denis Cipriani



## Samuel Godoy Xavier

Pais: Jessica dos Santos Godoy  
e Leonardo Correa Xavier  
Obstetra: Dr. Jucir Michelon  
Pediatra: Dr. Ademar Trevisan



## Ana Luiza de Albuquerque Pereira

Pais: Sheila de Albuquerque e  
Alisson Vinicius Camargo Pereira  
Obstetra: Dra. Sandra Bortolon  
Pediatra: Dr. Antonio Bortolon



# Baby



## Olivia Magaldi Bertoni

Pais: Giovana Fátima Magaldi dos Santos de Mesquita e Tiago Bueno Bertoni  
Obstetra: Dr. Jucir Michelon  
Pediatra: Dr. Antonio Bortolon  
Anestesista: Dr. Lazaro Fagundes Audino



## Vicente Galdino Ribeiro

Pais: Maria Fernanda Galdino Freitas e Gian Carlos Telles Ribeiro  
Obstetra: Dra. Bruna Durigon



## Joaquim Ogradoski Fantin

Pais: Bruna Ogradoski Fantin e Anderson Mendes Fantin  
Obstetra: Dra. Luciane D. Batalha  
Pediatra: Dr. Osvaldo Bortolon  
Anestesista: Dr. Lázaro Audino



## Chloe Waltrick Schuler

Pais: Bruna Waltrick Menin e Lucas Schuler Ferreira  
Obstetra: Dr. Jucir Michelon  
Pediatra: Dr. Osvaldo Bortolon



## Elisa Dambros Seiddel

Pais: Samara Marin Dambros Seiddel e Alex Roney Seiddel  
Obstetra: Dra. Luciane Batalha  
Pediabras: Dr. Glenio Andrade da Silva e Dr. Osvaldo Bortolon



## Lorenzo Araldi Prandi

Pais: Renata Letti Araldi Prandi e Luciano Cardoso Prandi  
Obstetra: Dra. Luciane Daros Batalha  
Pediatra: Dr. Ademar Trevisan



## Heitor Marcon Wilnecker de Castro

Pais: Joice Kelly de Castro Martins e Dionatan Marcon Wilnecker Favo  
Obstetra: Dr. Dirceo Trevisan  
Pediatra: Dr. Ademar Trevisan



## Unimed apoia a cultura e patrocina o 2º Concerto de Primavera da AOSV

Na tarde do dia 29 de setembro de 2024, a Catedral Nossa Senhora da Oliveira foi palco de um momento especial com a realização do 2º Concerto de Primavera, promovido pela AOSV – Associação Orquestra Sinfônica de Vacaria. O evento contou com o patrocínio da Unimed e reuniu a comunidade em uma celebração à música e à valorização da cultura local.

Além da apresentação emocionante da Orquestra Sinfônica, o evento proporcionou uma programação para toda a família.

Na praça em frente à catedral, brinquedos infláveis garantiram a alegria das crianças, enquanto o público pôde apreciar um espetáculo de alto nível artístico em um ambiente de convivência e harmonia.

Com este apoio, a Unimed reforça seu compromisso com a cultura, o bem-estar e o fortalecimento dos vínculos com a comunidade.



## Unimed participa do Pedal do Churrasco em Lagoa Vermelha

No dia 13 de outubro de 2024, a Unimed participou do Pedal do Churrasco, evento de cicloturismo realizado em Lagoa Vermelha (RS). Com largada e chegada na Praça Frei Mateus Dolzan, os ciclistas percorreram trilhas pelo interior do município, em um trajeto que uniu esporte, natureza e confraternização.



A proposta do evento combina atividade física com o já tradicional churrasco de Lagoa Vermelha, promovendo bem-estar e integração entre os participantes. A Unimed reforça seu compromisso com a saúde e o incentivo a estilos de vida ativos e equilibrados.



## Unimed apoia o Passeio Ciclístico 2024 e incentiva saúde, solidariedade e integração

A Unimed participou como patrocinadora do Passeio Ciclístico 2024, promovido pela loja Trevo Bicletas, realizado em outubro, com um percurso de aproximadamente 4km pelas ruas centrais da cidade.

O evento reuniu mais de 250 inscritos e contou com a participação de mais de 300 pessoas, promovendo saúde, lazer e bem-estar para toda a comunidade. Além do incentivo à atividade física, a ação também teve um caráter solidário: foram arrecadados 300kg de alimentos não perecíveis, que possibilitaram a montagem de 32 cestas básicas, posteriormente distribuídas para famílias em situação de vulnerabilidade.

A Unimed reforça seu compromisso com a promoção da saúde e da responsabilidade social, apoiando iniciativas que fortalecem os laços com a comunidade e fazem a diferença na vida das pessoas.



## 4ª FEVAC

A Unimed foi patrocinadora da 4ª edição da FEVAC, a maior feira multisetorial da região, realizada de 16 a 18 de maio de 2025 pela CIC de Vacaria. O evento reuniu empresas, empreendedores e a comunidade, promovendo negócios, inovação e desenvolvimento regional.



Dr. George Silvestre e Soberanas da FEVAC

## Diretoria da Unimed Alto da Serra visita a Unimed Erechim

A Unimed Erechim recebeu a visita da diretoria da Unimed Alto da Serra, em um momento de integração e troca de experiências entre cooperativas do Sistema Unimed. Participaram da visita o diretor Dr. Fábio Macedo, a diretora Dra. Maria Teresa Aquino, o vice-presidente Dr. Denis Cipriani e o gerente Carlos Almeida.

O objetivo do encontro foi conhecer a estrutura do hospital da Unimed Erechim, realizar benchmarking e identificar boas práticas e serviços que vêm sendo bem-sucedidos na cooperativa. A iniciativa reforça o compromisso mútuo com a colaboração e o fortalecimento da gestão entre as singulares do Sistema.



## SUERGS

Nos dias 7, 8 e 9 de abril, aconteceu em Porto Alegre o SUERGS (Seminário das Unimeds do Estado do Rio Grande do Sul). Participaram do evento o Dr. George Silvestre, a Dra. Maria Teresa Aquino e os colaboradores Carlos Almeida, Joelci Fronza, Lisiane Maso, Lisiane Trentin e João Fernando Osório, que apresentou o case sobre as reformulações nos

processos de mercado da Unimed Alto da Serra, realizadas após a implementação do PNDM (Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado), demonstrando a reestruturação de processos junto ao setor comercial e os resultados obtidos nos últimos anos.



## Unimed marca presença na SIPAT da Rodoplast

A Unimed participou da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) da Rodoplast, com palestras voltadas à saúde e bem-estar dos colaboradores.

Os temas abordados incluíram Outubro Rosa, com o Dr. Túlio Trevisan; Novembro Azul, com o Dr. Cristiano Antonini; nutrição, com a nutricionista Raquel Dias; e primeiros socorros, com a enfermeira Bibiana De Boni Gonçalves.

A ação reforça o compromisso da Unimed com a promoção da saúde e a prevenção nas empresas parceiras.



## Palestra sobre primeiros socorros na SIPAT da Frutini

A enfermeira Bibiana De Boni Gonçalves representou a Unimed em uma palestra sobre primeiros socorros durante a SIPAT da empresa Frutini. A ação levou orientações práticas aos colaboradores, reforçando a importância de saber agir em situações de emergência e promovendo a cultura da prevenção no ambiente de trabalho.



## SOBECC

No dia 12 de abril, foi realizada a IV Jornada Científica de Centro Cirúrgico, Sala de Recuperação e Centro de Material e Esterilização da Região Sul, promovida pela SOBECC (Associação Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização).

Representando a Unimed, participaram do evento as enfermeiras Rejane Dias e Patrícia Zanin, que tiveram a oportunidade de atualizar conhecimentos e trocar experiências sobre práticas seguras, inovação e qualidade na assistência perioperatória.



## Encontro Técnico de Laboratórios

Entre os dias 10 e 11 de abril, aconteceu o 1º Encontro Técnico de Laboratórios do Sistema Unimed Mercosul, em Florianópolis, um evento exclusivo para gestores de laboratórios da rede. A biomédica Naiele Fernandes, responsável técnica do laboratório da Unimed, representou a instituição no encontro, que promoveu troca de experiências e alinhamento de boas práticas entre as cooperativas.



## Escola de Futebol Diprima

Em 2024, a Escola de Futebol Diprima completou 20 anos de uma história construída com sonhos, trabalho e paixão. Todos os dias, crianças e adolescentes de 4 a 15 anos encontram na Diprima um lugar para crescer como atletas e, principalmente, como cidadãos.



Este ano, novos desafios se apresentam: nossos jogadores disputarão cinco competições em nível nacional, estadual e regional levando consigo o orgulho de nossa escola.

No ano passado, vivemos um momento especial: a realização de um sonho antigo com a inauguração do nosso próprio centro de treinamento, no bairro Parque de Rodeios — um espaço moderno, pensado para impulsionar o talento e a dedicação de cada aluno.



Movida pelo amor ao futebol, a Diprima continua escrevendo uma história de superação, conquistas e transformação.



# Projeto Lapidando Tenistas conquista oito pódios e coloca Vacaria no topo do tênis gaúcho

Vacaria deu um verdadeiro show nas quadras durante a 59ª Copa Banrisul RS de Tênis Infantojuvenil, firmando o município como uma potência emergente do tênis no Rio Grande do Sul. O desempenho coletivo foi decisivo para que a equipe vacariense alcançasse o terceiro lugar geral na competição, superando clubes tradicionais da capital.

Com 353 atletas inscritos de 15 clubes e academias do Estado, o torneio transformou Vacaria no centro das atenções do esporte infantojuvenil durante cinco dias de intensas disputas. Além do Grêmio Náutico União (campeão geral) e da Associação Leopoldina Juvenil (vice), o Tênis Santa Teresa foi o único clube do interior no pódio, consolidando sua força e protagonismo em uma das competições mais prestigiadas do calendário estadual.



A base desse resultado histórico tem nome e propósito: o projeto social Lapidando Cidadãos, que oferece iniciação esportiva gratuita a crianças e adolescentes de Vacaria. Com destaque nas quadras, os atletas evoluem para o programa de alto rendimento Lapidando Tenistas, que há oito anos transforma jovens promessas em talentos reais do tênis competitivo.

“Esse desempenho é reflexo direto do esforço coletivo de uma equipe multidisciplinar extremamente comprometida, que há anos acredita no poder transformador do esporte. Estamos muito bem e colhendo os frutos”, celebrou Matheus Wagner, coordenador do projeto e professor dos atletas.

Além dos oito pódios individuais e do troféu coletivo, os vacarienses também chamaram atenção pelo espírito esportivo, disciplina e dedicação — valores que são marcas registradas do projeto.

Para o presidente da Federação Gaúcha de Tênis, Gustavo Kern, os jovens atletas foram os grandes protagonistas do torneio: “Cada atleta que entrou em quadra é um vencedor. O que vimos aqui foi entrega, amizade e respeito. O tênis gaúcho tem um futuro brilhante, e ele começa com projetos como este.”

## Classificação final – 59ª Copa Banrisul RS de Tênis Infantojuvenil

### 1º lugar

Grêmio Náutico União: 1199,5 pontos

### 2º lugar

Associação Leopoldina Juvenil: 764,5 pontos

### 3º lugar

Tênis Santa Teresa (Vacaria): 604,5 pontos

### 4º lugar

Recreio da Juventude: 362 pontos

### 5º lugar

BNGC: 238 pontos



Atletas do projeto no pódio do maior evento infantojuvenil do Rio Grande do Sul.

Fotos: Sílvia Rodrigues

A Unimed Alto da Serra apoia esse projeto.

## Colaboradoras participam em competições de corrida representando a Unimed



A colaboradora Jo Fronza conquistou o 1º lugar em sua categoria em duas edições da Cyberfly 5K Runners, nos meses de agosto e novembro de 2024.



Jo na 17ª Corrida Unimed Fortaleza, na modalidade meia maratona.



As colaboradoras Jo Fronza e Manoely Silva na Corrida da Dupé, realizada em Vacaria. A colaboradora Jo conquistou o 1º lugar em sua categoria.



Jo na Meia Maratona Internacional de Balneário Camboriú no dia 13 de abril de 2025.



A colaboradora Lisiane Maso ficou em 2º lugar na sua categoria na 1ª Etapa do Circuito Trilhas e Montanhas, realizada no dia 11 de janeiro de 2025, em Itapeva.



Lisiane na edição 2025 da Traversia Torres-Tramandaí (TTT), uma das maiores provas de revezamento do sul do Brasil.

# OUVIDORIA UNIMED

Cuidamos da sua saúde e bem-estar todos os dias. Sabemos que saúde vai além de consultas e exames — envolve escuta, acolhimento, respeito e confiança.

Quando você escolhe a Unimed, confia a nós o que há de mais precioso: a sua saúde, da sua família e colaboradores. Por isso, oferecemos um atendimento de qualidade, com acesso fácil e informações claras, para que você se sinta seguro e amparado em cada etapa do cuidado.

Estamos ao seu lado para promover prevenção e cuidado. Para a Unimed, você é o nosso plano mais importante!



## Precisa falar com a gente?

Nossa central de Relacionamento está pronta para ajudar:

Fone/Whats: **54 3511-1664**

E se quiser, conte também com a Ouvidoria, um canal exclusivo para revisar ou tratar demandas que não foram resolvidas pelos nossos outros canais:

E-mail: **ouvidoria@unimed-as.com.br**

**Unimed**   
Alto da Serra

## NOVO APP UNIMED ALTO DA SERRA

**Tudo novo  
para você  
resolver tudo  
pelo app!**



Rede credenciada



Central de atendimento



Cartão virtual



Acesso às prescrições



Extrato de utilização



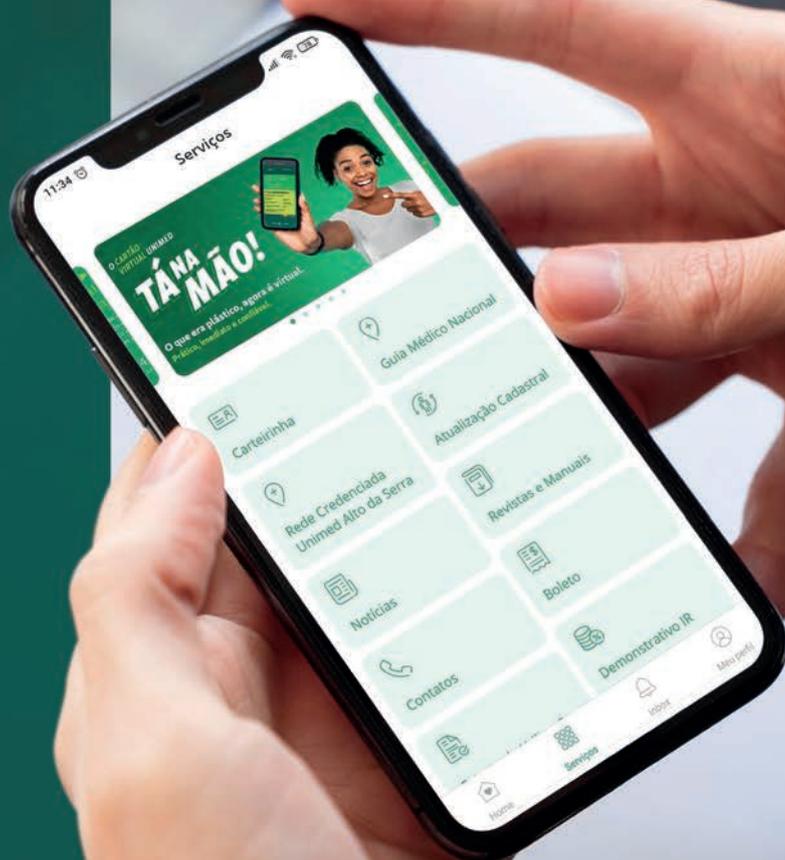
Central de boletos



Notícias e dicas de saúde



Notificações



Baixe já na sua loja de aplicativos.



**Unimed**   
Alto da Serra

# Laser de Holmium:YAG

## Cólica Renal

A incidência de cálculo renal (pedra nos rins) varia conforme a região, os hábitos alimentares e fatores genéticos, mas estimativas globais e brasileiras indicam:

- Mundialmente, cerca de 10% a 15% da população terá pelo menos um episódio de cálculo renal ao longo da vida.
- No Brasil, a prevalência gira em torno de 5% a 15%, dependendo da região e do grupo estudado.
- A incidência é maior em homens (cerca de duas vezes mais comum que em mulheres), especialmente entre os 30 e 50 anos.
- A recorrência é alta: cerca de 50% dos pacientes têm um novo episódio dentro de 5 a 10 anos após o primeiro.

Fatores de risco incluem: ingestão insuficiente de água, dieta rica em proteínas ou sódio, histórico familiar, obesidade e doenças.



## Laser

O laser para fragmentação de cálculos renais, especialmente o laser de Holmium:YAG, é uma técnica moderna e eficaz usada na litotripsia a laser, que fragmenta os cálculos em pequenos pedaços, facilitando sua eliminação.

Principais características:

- Indicação: usado principalmente em procedimentos como a ureteroscopia (cálculos no ureter) ou nefrolitotripsia percutânea (cálculos renais maiores).
  - Tipo de laser: o Holmium:YAG é o mais comum, pois pode fragmentar todos os tipos de cálculos (oxalato de cálcio, ácido úrico, estruvita, etc).
  - Vantagens:
    - Alta eficácia, com taxas de fragmentação próximas de 100%.
    - Baixo risco de lesão tecidual (atua apenas em contato direto com o cálculo).
    - Pode ser usado em cálculos duros e em locais de difícil acesso.
    - Técnica: o laser é inserido por um endoscópio fino e o feixe de luz fragmenta e pulveriza o cálculo.
    - Recuperação: geralmente rápida, com pouca dor. A cirurgia é ambulatorial, sem necessidade de internação hospitalar.
- Essa tecnologia tem se tornado o padrão-ouro em muitos centros urológicos, superando métodos antigos como a litotripsia extracorpórea em vários casos.
- Na Unimed Alto da Serra você dispõe dessa tecnologia, possuímos um equipamento da marca Dornier UroPulse 20w para resolução dos casos.

### **Dr. Cristiano de Camillis Antonini**

Urologista  
CRM 17355  
RQE 8924



## Laserterapia

A Unimed Alto da Serra adquiriu recentemente um aparelho de laser para realização de curativos, visando aprimorar o atendimento aos seus beneficiários.



### Benefícios da Laserterapia

A laserterapia, também conhecida como fotobiomodulação, utiliza luz de baixa intensidade para promover diversos efeitos terapêuticos:

- Aceleração da cicatrização: estimula a produção de colágeno e a regeneração celular, acelerando o processo de cicatrização de feridas, úlceras e queimaduras.
- Alívio da dor: possui efeito analgésico ao aumentar a produção de endorfinas e reduzir a inflamação local.
- Redução da inflamação: inibe mediadores inflamatórios e melhora a circulação sanguínea local, contribuindo para a resolução de edemas.
- Propriedades antimicrobianas: em associação com substâncias fotossensibilizantes, pode descontaminar feridas e prevenir infecções.



### Indicações Clínicas

A laserterapia é indicada para o tratamento de diversas condições, incluindo:

- Feridas agudas e crônicas (como úlceras por pressão e feridas cirúrgicas).
- Lesões traumáticas (cortes, queimaduras e escoriações).
- Cicatrização de queimaduras.
- Úlceras diabéticas.

### Frequência

A frequência e a duração das sessões de laserterapia variam conforme a condição tratada e a resposta do paciente. Geralmente, as sessões são realizadas de 2 a 3 vezes por semana. É fundamental que a aplicação seja realizada por profissionais capacitados; nossos enfermeiros possuem capacitação para garantir a eficácia e segurança do tratamento.

### Contraindicações

Embora a laserterapia seja segura, existem algumas contraindicações:

- Gravidez (não aplicar sobre o útero).
- Presença de neoplasias malignas na área a ser irradiada.
- Áreas com tatuagens ou micropigmentações.
- Pacientes com hipersensibilidade cutânea.
- Áreas com marca-passo cardíaco (evitar aplicação sobre o tórax).
- Presença de lesões clínicas sem diagnóstico definido.

A implementação da laserterapia pela Unimed Alto da Serra representa um avanço significativo no cuidado aos beneficiários, proporcionando tratamentos mais eficazes e menos invasivos.

Nossos enfermeiros são altamente capacitados para oferecer um atendimento de excelência, colaborando diretamente com seu médico para garantir uma recuperação mais eficaz e humanizada.

Caso necessite de mais informações ou orientações específicas sobre a aplicação da laserterapia, estamos à disposição para auxiliar: 54 3511.1664.

### **Enfermeira Josléia Alves Borges**

Supervisora de Enfermagem  
COREN 269180

## Centro de Materiais e Esterilização

Inauguramos o nosso Centro de Materiais e Esterilização, um espaço essencial para a segurança e qualidade dos serviços que prestamos. Este setor simboliza nosso compromisso contínuo com a excelência no cuidado ao paciente, a segurança nos processos e a valorização dos nossos profissionais de saúde.

Com equipamentos de última geração, ambientes cuidadosamente planejados e fluxos otimizados, o CME garantirá maior eficácia na esterilização de materiais, agilidade nos atendimentos e, acima de tudo, segurança para pacientes e equipes.

Que este novo centro seja mais um passo no fortalecimento da nossa missão de oferecer um atendimento cada vez mais qualificado e seguro a todos que confiam em nossa instituição.



## Novo microscópio

O laboratório da Unimed Alto da Serra adquiriu um novo microscópio, trazendo ainda mais qualidade e precisão nas análises microscópicas. Com alta tecnologia, o microscópio, que possui luz de LED, fornecendo condições de luz natural, conta também com uma metodologia de contraste de fase, que é padrão ouro na pesquisa de hemácias dismórficas na urina. Cada detalhe importa para que possamos entregar resultados de qualidade.



## Setor da Qualidade

Há dois anos a Unimed Alto da Serra conta com um novo setor nas análises clínicas, o setor da gestão da qualidade. Este foi um passo fundamental para fortalecer nossos processos, garantir a excelência dos nossos serviços e aprimorar continuamente nossos resultados. Com uma equipe dedicada e comprometida, estamos trabalhando na melhoria contínua, padronização de processos e excelência nos resultados.



**Naiiele Fernandes**  
Biomédica  
responsável pelo  
setor de Qualidade  
do Laboratório

# CLÍNICA AMBULATORIAL E CIRÚRGICA



Atendimento clínico 24h



Atendimento infantil



Serviço de remoção



Bloco cirúrgico

## + LABORATÓRIO

**Controlab**  
Lado a lado com você

- Coleta a vácuo
- Coleta em casa
- Resultados no mesmo dia

Aberto de segunda a sexta, das 7h às 19h, sem fechar ao meio-dia.  
Sábados das 7h às 12h.  
Coletas externas aos sábados das 7h às 10h30min.



 Rua Borges de Medeiros, 2340  
Bairro Glória - Vacaria

 54 3511 1664  
unimed-as.com.br



# Riscos Psicossociais e a Nova NR-01: Avanços, Obrigações e Desafios para as Empresas

Nos últimos anos, a saúde e segurança do trabalho vêm evoluindo para além dos aspectos físicos e mecânicos, ampliando seu olhar para os fatores psicossociais que afetam a saúde mental e emocional dos trabalhadores. A nova redação da Norma Regulamentadora nº 01 (NR-01), em vigor desde 3 de janeiro de 2022, traz um importante avanço ao reconhecer oficialmente os riscos psicossociais como parte das obrigações legais das empresas.

A NR-01 estabelece as diretrizes gerais para o gerenciamento de riscos ocupacionais e introduz o Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) e o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) como ferramentas fundamentais para prevenir acidentes e doenças relacionadas ao trabalho. Um dos pontos centrais da atualização foi justamente o reconhecimento de que fatores como pressão por resultados, jornadas exaustivas, conflitos interpessoais, assédio moral, insegurança no ambiente de trabalho e ausência de reconhecimento podem comprometer seriamente a saúde dos trabalhadores e, conseqüentemente, a produtividade e o clima organizacional das empresas.

Dessa forma, as organizações passam a ter obrigação legal de identificar, avaliar e controlar os riscos psicossociais, da mesma forma como já fazem com os riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e mecânicos. Essa mudança exige uma nova postura da gestão de pessoas, que precisa se articular com os setores de saúde e segurança do trabalho para promover ações mais integradas, preventivas e humanizadas.

## Entre as principais obrigações estabelecidas pela nova NR-01 estão:

- Implementar o PGR, que deve contemplar todos os riscos presentes no ambiente de trabalho, inclusive os psicossociais;
- Garantir a participação dos trabalhadores na identificação e comunicação de riscos;
- Adotar medidas de prevenção que promovam o bem-estar físico e mental;
- Integrar o GRO ao sistema de gestão da empresa;
- Manter atualizados os registros e documentos exigidos pela norma.

Apesar dos avanços, a implementação ainda representa um desafio significativo, especialmente para pequenas e médias empresas, que muitas vezes não dispõem de estrutura ou conhecimento técnico suficientes para lidar com os aspectos subjetivos da saúde mental no trabalho. Outro obstáculo é a cultura organizacional, que nem sempre está aberta à escuta ativa, à prevenção de conflitos e à promoção de ambientes emocionalmente saudáveis.

É fundamental que as empresas entendam que o cuidado com os riscos psicossociais não se resume a atender exigências legais, mas sim a promover um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e sustentável. Isso envolve desde a capacitação de lideranças, até a construção de espaços seguros para o diálogo, além de oferecer apoio psicológico quando necessário.

## Benefícios para empresas que investem na saúde psicossocial:

Benefício	Impacto esperado
Redução do absenteísmo	Menos afastamentos por estresse ou burnout
Aumento da produtividade	Equipes mais engajadas e motivadas
Melhoria do clima organizacional	Ambiente mais colaborativo e saudável
Retenção de talentos	Menor rotatividade e valorização interna
Imagem institucional positiva	Reputação de empresa ética e responsável

## Exemplos de riscos psicossociais no ambiente de trabalho:

Risco Psicossocial	Exemplo prático no dia a dia da empresa
Carga mental excessiva	Demandas urgentes e constantes sem pausas ou apoio
Falta de autonomia	Decisões sempre centralizadas, sem envolvimento do time
Conflitos interpessoais	Equipes desorganizadas, falta de escuta e respeito mútuo
Ambiguidade de função	Falta de clareza sobre tarefas, metas e expectativas
Assédio moral ou pressão	Humilhações, ameaças veladas, críticas destrutivas



**João Fernando Osório**  
Advogado e Coordenador  
de Mercado da Unimed  
Alto da Serra

Nada como  
ter em quem

# confiar.

Para você, sua família,  
seus colaboradores.

Mais do que um plano de  
saúde, uma rede de cuidado  
que você pode contar e  
confiar.

Fale com a gente e encontre  
o plano ideal para cuidar do  
que mais importa para você.

**341** cooperativas

**118 mil** médicos cooperados

**19 milhões** de beneficiários

**150** hospitais próprios

**+ de 29 mil** hospitais, clínicas  
e serviços credenciados

☎ 54 3511.1664

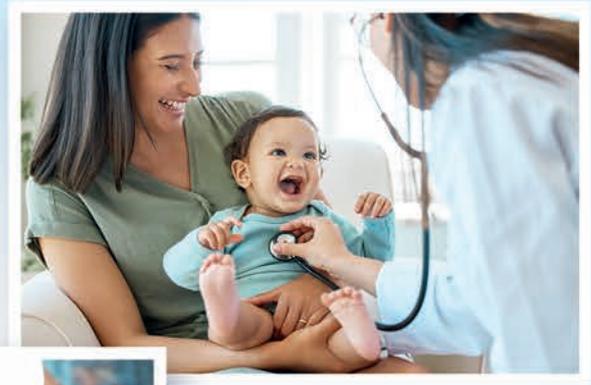
✉ vendas@unimed-as.com.br

📷 @unimedaltodaserra

**Unimed**   
Alto da Serra

# Unimed Alto da Serra 42 anos.

ANS nº 34368-4



*Uma história que nos orgulha  
e um futuro que nos inspira.*

*Hoje celebramos mais do que uma data —  
celebramos uma história construída com  
dedicação, confiança e, acima de tudo,  
com a missão de cuidar das pessoas.  
São 42 anos de compromisso com a  
saúde e o bem-estar, acompanhando  
vidas com excelência e responsabilidade.*

*Parabéns a todos que fazem parte dessa  
trajetória: colaboradores, profissionais  
da saúde, parceiros e beneficiários.  
Que venham ainda muitos anos de  
conquistas, inovação e saúde para todos!*

**Unimed**   
Alto da Serra